

INFORMAZIONI GENERALI SULLA GARANZIA LEGALE E SULLA GARANZIA CONVENZIONALE AGGIUNTIVA SUI PRODOTTI DELLA DIVISIONE CLIMATIZZAZIONE COMMERCIALIZZATI IN ITALIA, REPUBBLICA DI SAN MARINO E CITTÀ DEL VATICANO DA MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V., FILIALE ITALIANA.

La Garanzia Legale di Conformità (artt. 128- 134 Codice del Consumo - Decreto legislativo 06/09/2005 n. 206)

La garanzia convenzionale di Mitsubishi Electric Europe B.V. descritta nel presente documento **non sostituisce né pregiudica** i diritti derivanti dalla **garanzia legale di conformità** gratuita prevista a favore dei consumatori, ossia degli acquirenti non professionali, agli articoli dal 128 al 134 Codice del Consumo (Decreto legislativo 06/09/2005 n. 206).

La **garanzia legale di conformità** ha una durata di n. 24 mesi a partire dalla data di consegna al consumatore come sopra inteso ed è fornita dall' **IQP Installatore Qualificato Professionale Mitsubishi Electric**, ossia dal soggetto che gli ha fornito il climatizzatore, a cui il consumatore dovrà pertanto rivolgersi.

In virtù della garanzia legale di conformità, il consumatore può chiedere all' IQP Installatore Qualificato Professionale Mitsubishi Electric, a sua scelta, di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

In particolare, il consumatore può richiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto ove ricorra una delle seguenti situazioni:

- a) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose;
- b) il venditore non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro un termine congruo;
- c) la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

Nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire si tiene conto dell'uso del bene.

Al seguente link è consultabile e scaricabile il testo degli articoli dal 128 al 134 del Codice del Consumo concernenti la Garanzia legale di conformità sopra descritta. [Codice del Consumo art.128 134.pdf](#)

La Garanzia Convenzionale aggiuntiva fornita in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano da Mitsubishi Electric Europe B.V. – Filiale Italiana

In aggiunta alla garanzia legale di conformità come sopra descritta, Mitsubishi Electric Europe B.V – Filiale italiana con sede in 20864 Agrate Brianza (MB), Viale Colleoni nr. 7, (d'ora in poi anche "Mitsubishi Electric Europe") fornisce al **consumatore**, come definito all'Art. 3 comma 1 D. Lgs. 6. 9.2005 n. 206 - Codice del Consumo ("*le persona fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta*"), sui soli prodotti (e sui singoli dispositivi che li compongono) elencati al punto 1 che segue, **da essa direttamente commercializzati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano** una propria garanzia convenzionale come di seguito definita ("**Garanzia Convenzionale**"):

1. Oggetto e durata della Garanzia Convenzionale:

La Garanzia Convenzionale riguarda **esclusivamente** i seguenti prodotti commercializzati **in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano** da Mitsubishi Electric Europe e installati dall' **IQP Installatore Qualificato Professionale Mitsubishi Electric in possesso dei requisiti di leggi nel periodo dal 20 aprile 2022 al 31 luglio 2022:**

- Climatizzatori d'aria monosplit e multisplit serie MSZ-LN
- Climatizzatori d'aria monosplit e multisplit serie MSZ-EF
- Climatizzatori d'aria monosplit e multisplit serie MSZ-AP

(di seguito **“Prodotti”** o **“Prodotto”** se indicato singolarmente)

La Garanzia Convenzionale consiste, per un **periodo di 60 mesi naturali consecutivi decorrenti dalla data di installazione, nella riparazione e/o sostituzione gratuita** - a scelta di Mitsubishi Electric Europe - dei Prodotti (o dei singoli dispositivi che li compongono) risultanti non conformi nella fabbricazione o nei materiali.

La Garanzia Convenzionale NON copre pertanto i difetti di conformità derivanti dalla non corretta installazione dei Prodotti né da parti dell'impianto diverse dai Prodotti forniti da Mitsubishi Electric Europe; dette parti sono pertanto al di fuori della Garanzia Convenzionale fornita da Mitsubishi Electric Europe così come l'attività di installazione.

La Garanzia Convenzionale NON copre i Prodotti che NON siano immessi nel mercato italiano, nella Repubblica di San Marino o Città del Vaticano da Mitsubishi Electric Europe B.V – Filiale italiana e che NON si trovino in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano al momento in cui viene richiesta l'erogazione del correlativo servizio di garanzia.

2. A chi rivolgersi per l'erogazione del servizio di Garanzia Convenzionale

Il consumatore dovrà rivolgersi al Servizio Tecnico Autorizzato da Mitsubishi Electric Europe che gli sarà indicato, a sua scelta, in uno dei seguenti modi:

- telefonicamente dal Centro Servizi dedicato di Mitsubishi Electric Europe, al seguente numero di utenza telefonica: 800.208.077
- telematicamente, connettendosi al seguente sito WEB:
<https://climatizzazione.mitsubishielectric.it/it/assistenza/assistenza-tecnica/residenziale/1/>

Usufruendo della presente garanzia, inoltre, al consumatore non verrà addebitato alcun costo relativo al diritto fisso di chiamata.

Resta inteso che al consumatore potranno essere addebitati i costi di manodopera ed i costi fissi di chiamata qualora, su richiesta e per esigenza del consumatore stesso, l'intervento avvenga in giorni festivi oppure al di fuori degli orari di servizio lavorativi da Lunedì a Venerdì (09.00-18.00).

3. Attestazione dei Centri Servizi Tecnici autorizzati

Il difetto di conformità nella fabbricazione o nei materiali e/o la difettosità di parti o componenti dovranno essere preventivamente accertati dal Servizio Tecnico Autorizzato da Mitsubishi Electric Europe d'anziché indicato, a cui il consumatore si rivolgerà per l'erogazione dei servizi di Garanzia Convenzionale.

4. Attestazione della data da cui decorre la Garanzia Convenzionale

La data di installazione del Prodotto e, da cui decorre il termine della Garanzia Convenzionale, sarà attestata dalla documentazione fiscale di installazione del prodotto, che il consumatore sotto la propria esclusiva responsabilità è tenuto a conservare e ad esibire. In mancanza di tale documentazione, il centro tecnico non potrà in alcun caso considerare le attività coperte dalla presente Garanzia Convenzionale.

5. Limiti ed esclusioni dalla Garanzia Convenzionale

La Garanzia Convenzionale fornita da Mitsubishi Electric Europe B.V. non copre:

- Controlli periodici, manutenzioni e riparazioni conseguenti alla normale usura;
- Mancanza di gas refrigerante causata da perdite nelle tubazioni / giunzioni / saldature / cartelle tra il climatizzatore a parete e la macchina condensante esterna
- Difetti o danni al prodotto derivanti da:
 - Installazione incompleta, errata o non conforme alle specifiche Mitsubishi Electric;
 - Mancata osservazione delle disposizioni contenute nel manuale d'uso e manutenzione;
 - Utilizzo di pezzi di ricambio non originali
 - Danni da trasporto o movimentazione non formalmente contestati all'atto della consegna;
 - Negligenza, uso improprio o in ambienti non idonei;
 - Alimentazione elettrica istantanea o continuativa al di fuori dei valori di targa del prodotto
 - Urti o caduta di corpi estranei;
 - Manipolazione o danni effettuati da personale non autorizzato;
 - Danni da agenti atmosferici;
 - Atti vandalici in genere;
 - Costi derivanti dall'uso di ponteggi, cestelli elevatori e quanto straordinariamente necessario a raggiungere in sicurezza il Prodotto.
- Altri prodotti presenti nell'impianto non di produzione e/o fornitura Mitsubishi Electric

- Le parti estetiche, le parti verniciate, i telecomandi, le pile, le tubazioni esterne all'apparecchio ed eventuali accessori, i materiali e la parti di consumo quali guarnizioni e filtri

6. Disponibilità delle presenti condizioni di Garanzia Convenzionale

Le presenti condizioni di Garanzia Convenzionale sono pubblicate sul sito WEB al seguente indirizzo, <https://installatori-qualificati.mitsubishielectric.it/pdf/CondizioniGaranziaAprile2022.pdf>